

RECOMMANDATIONS COVID-19 DU SYNDICAT ITALIEN
DES PARCOURS AVENTURES EN HAUTEUR





Recommandations COVID-19

Ver. 1.3 - 14/04/2020

PRÉAMBULE



- Ce document présente une série de recommandations et de suggestions étudiées en vue de réduire le risque de contagion par agents viraux (en particulier le COVID-19) à l'intérieur des parcs aventure, en tenant compte des spécificités du milieu et des dimensions moyennes de l'organisation applicables normalement.
- Les mesures et les solutions de caractère général que nous vous présentons pourront être personnalisées suivant le milieu ambiant et la logistique de chaque parc.
- Chaque instrument présenté contribue, à notre avis, à réduire le risque global de transmission COVID-19 pendant l'exploitation des parcs aventure, à travers une approche probabiliste. Il reviendra à chaque exploitant d'adopter les mesures qu'il retiendra les plus adéquates et économiquement réalisables pour son propre parc, sur la base d'une évaluation spécifique des risques et en gardant à l'esprit que l'application de plusieurs mesures dans la même zone contribue à abaisser le risque de manière plus efficace.
- Le document reporte les connaissances scientifiques sur le virus COVID-19 à la date d'émission de ce document. Au fur et à mesure qu'arriveront de nouvelles informations, l'Association diffusera des mises à jour. Nous nous référons en particulier aux recommandations actuelles de l'O.M.S et du Ministère de la Santé*.
- Ne sont pas prises en compte les prescriptions et obligations prises successivement à la date d'émission du présent document par les autorités compétentes, même au niveau régional.

Le conseil de direction De l'association Parc Aventure Italiens

^{*} Voir Documents de référence

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE



- Ministère de la Santé
 - Modalité de transmission <u>http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioFaqNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=228#3</u>
 - Surfaces et hygiène
 http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioFaqNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=228#4
- Organisation Mondiale de la Santé (WHO)
 - Recommandations pour le publique <u>https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public</u>
 - Lignes guides techniques pour organisation d'évènements de masse <u>https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-</u> 2019/technical-guidance/points-of-entry-and-mass-gatherings
 - Évaluation des risques pour organisation d'évènements de masse https://www.who.int/publications-detail/how-to-use-who-risk-assessment-and-mitigation-checklist-for-mass-gatherings-in-the-context-of-covid-19

INDICATIONS GÉNÉRALES



- Suivre les mises à jour sur la situation pandémique et sur les mesures de limitation recommandées par les organismes officiels (ex: Site de la Protection Civile)
- ► Effectuer une évaluation des risques de contagion pour sa propre structure, identifier les dangers correspondants, en préférant en premier lieu les éliminer, et seulement ensuite, les contenir avec des mesures d'organisation et E.P.I. (comme ce qui est fait en matière de sécurité sur le lieu de travail).
- Nommer un responsable à l'intérieur de la propre organisation pour suivre la planification, la mise en place et le contrôle des mesures de limitations identifiées.
- Adopter une procédure spécifique en cas de manifestation de symptômes de la part du public et/ou du personnel (sujets avec de la fièvre, des problèmes respiratoires...) en identifiant clairement « qui fait quoi » et quelles sont les autorités à contacter.
- Mettre en place une signalétique à l'accueil, sur les parcours et dans les sanitaires, en utilisant si vous voulez ce qui est déjà disponible (voir. https://who.canto.global/v/coronavirus/album/06MBD?from=thumbnail&scrollTo=658&gOrderProp=uploadDate&gSortingForward=false&display=thumbnail&viewIndex=1)
- S'assurer à temps de la disponibilité de réserve de matériel de protection pour le personnel du parc (gants en latex, masques de type chirurgical et FFP 2 / FFP3)
- S'assurer de la disponibilité de liquides désinfectants pour le nettoyage des surfaces et à mettre à disposition du publique dans plusieurs endroits du parc.

MODEL D'ORGANISATION ET DIFFICULTÉS



	Préparation parc	Accueil / billetterie	Habillage / remise des e.p.i.	Briefing	Activités/ surveillance et secours	Déshabillage /rendre les e.p.i.	fermeture parc
Rassemblement*	•••	••••	••	••••	•	••	•••
Droplet	••	••••	•••	••••	•••	•••	• •
Surfaces	•	••••	•	••••	••••	•	••••
Objets	••	••••	••••	•••	•	••••	• •

- Accueil / billetterie et briefing sont les phases à haut risque, car c'est là qu'il y a le plus de rassemblements, contacts personnel-public (pour fournir de l'aide et des indications), échanges d'objets (argent, cartes de crédit...): il faudra prendre les mesures adéquates.
- Pour ce qui concerne les activités concernant la distribution d'aliments et de boissons, elles devront respecter les normes spécifiques prévues pour le secteur bar-restauration
- Pour ce qui concerne les activités de vente de merchandising / souvenirs... on se réfèrera aux indications spécifiques pour le secteur du commerce au détail

^{*} est considéré rassemblement la présence de plus de 2 personnes dans le même lieu

DÉFINITIONS



Distance entre individus • >2m sans masques

- >1m avec masques
- Réduites dans les cas où il est nécessaire de s'approcher pour des opérations spécifiques (es: contrôle des harnais, secours...)
- Réduites lorsque les individus font partie du même groupe social (p.e.: vivent ensemble, sont arrivés en voiture ensemble...)

Détergeant/désinfectants

Solutions à base d'eau de javel ou de chlore actif à 1%, solvants, alcool (éthanol) à 75%, acide peracétique et chloroforme

PRÉPARATION DU PARC (1/2)



Personnes Concernées	Danger	Solution	Besoin de
Tout le personnel	Rassemblement	Distance entre les personnes	 Formation du personnel Armoires individuelles Accès échelonné aux locaux du personnel quand les espaces sont trop réduits
Tout le personnel	Droplet	Barrière mécanique	Masques chirurgicaux
Tout le personnel	Contact avec des surfaces, papiers, stylos	Nettoyage continu	 Désinfectant Distributeur avec GEL désinfectant Gants en latex à usage unique
Personnel avec activités en hauteur	Contact avec les installations du parcours et les dispositifs collectifs	Barrière mécanique Sanification	 E.P.I. spécifiques individuels ou désinfectants (harnais, kit) Masques chirurgicaux Gants textiles enduits *

^{*} Uniquement pour les opérateurs qui montent sur les parcours pour effectuer l'inspection d'ouverture

PRÉPARATION DU PARC (2/2)



- La préparation du parc devra inclure en plus des activités normales -le nettoyage et la désinfection soignée des:
 - Sanitaires
 - Larges surfaces de contact (bureaux/tables, portes, poignées, étagères...)

ACCUEIL/BILLETTERIE (1/2)



Personnes Concernées	Danger	Solution	Besoin de	Notes
Clients en attente	Rassemblement	Distance entre les personnes	 Signalétique au sol * Panneaux d'information Formation du personnel 	
Clients	Droplet	Barrière mécanique	 Panneaux transparents de protection 	
Opérateur à l'accueil / caissier	Droplet	Barrière mécanique	 Panneaux transparents en polycarbonate ou matière similaire Masques FFP2, FFP3, N95 	Le caissier utilisera le masque FFPX pour la protection des personnes potentiellement privées de masques
Client	Contact avec des surfaces, papiers, stylos, terminaux de paiment	Nettoyage continu	Désinfectant à disposition pour le lavage des mains à la billetterie et dans les sanitaires	
Caissier	Contact avec des surfaces, papiers, stylos, terminaux de paiment	Nettoyage continuProtection des mains	DésinfectantsGuants en latexDistributeurs avec GEL Désinfectant	

^{*} Par exemple un « filet » personnalisé en corde de couleur voyante avec des mailles de 1m x 1m ou des bandes de ruban adhésif coloré

ACCUEIL/BILLETTERIE (2/2)



Masque individuel pour les clients

- Recommander l'utilisation d'un masque chirurgical personnel à tous les clients (sur le site, sur les panneaux)*
- Fournir un masque chirurgical aux personnes qui n'ont pas le leur (même à qui est muni de FFP2 /3)
- Informer de façon évidente (à l'entrée, avec des panneaux et sur le règlement) que les clients qui présenteraient des symptômes respiratoires évidents ne seront pas admis ou devront quitter le parc.

Paiement

- Privilégier le paiement électronique (l'idéal étant le pré paiement via internet)
- Privilégier le paiement sans contact (solutions mobile-pay)
- Privilégier un terminal avec deux appareils séparés, un pour le client et un pour le caissier

Formulaires

• Remplacer les opérations de check-in (remplir les formulaires) avec des formulaires électroniques sur le site internet renvoyé par mail par le client (idéalement avant l'arrivé du client sinon sur place)

Billetterie

Éliminer les tickets en papier (ticket électronique sur dispositif mobil suffisant)

Animaux

- L'accès devrait être interdit aux animaux car ils pourraient provoquer des contacts entre divers individus (pour le moment il n'a pas été démontré que les animaux domestiques transmettent le virus)
- · Les animaux qui entreront quand même dans le parc devront être tenu en laisse

^{*} en ce moment il est difficile de supposer que l'on disposera du nombre de masque suffisant à distribuer à tous les clients

HABILLAGE ET REMISE D.P.I.



Personnes Concernées	Danger	Solution	Besoins de	Notes
Clients	Rassemblement	Distance entre les personnes	Formation du personnelSignalétique au sol	
Clients	Droplet	Barrières mécaniques	Masques chirurgicaux	
Clients	Contact avec les E.P.I. remis	 Casque anti-chute: Ne pas l'utiliser1 Harnais: Sanification avec un jet de vapeur2 120<t<t 10-15="" 150°c="" 5<t<8="" chaque="" cm="" de="" li="" pour="" sec.="" sur="" temps="" un="" zone<="" à=""> Sangles/mousquetons ligne de vie/ poulies: comme harnais </t<t>	 Procédure Nettoyeur vapeur Habillement approprié Gants en tissu enduit 	
Personnel	Droplet	Barrière mécanique	Masque chirurgical ou FF≥2	Si les utilisateurs n'ont pas leur propre masque il faut protéger l'opérateur
Personnel	Contact avec les E.P.I. remis	Sanification des EPI (voir ci-dessus)	 Nettoyeur vapeur Gants en tissu enduit 	 Faire mettre en autonomie les EPI au client (guidé par une explication de groupe) L'instructeur s'approche uniquement pour contrôler le réglage final Utiliser ou marquer EPI pour faciliter le contrôle visuel (codage couleur)

¹¹ Voir. Politique GoApe et correspondance s'y référant—Nécessaire de protéger les obstacles et les zones où le risque de blessures à la tête est particulièrement élevé, mettre à jour la signalisation

¹²¹ https://www.ajicjournal.org/article/S0196-6553%2808%2900557-9/abstract

ÉLIMINATION DU CASQUE ANTI-CHUTE POUR LES CLIENTS





- L'expériences de pays européens (UK, Allemagne, France) montrent que l'élimination du casque :
 - N'augmente pas l'incidence des blessures à la tête suite à une chute (voir. UK-GoApe: >10 millions d'utilisateurs, 3 blessures à la tête non graves)
 - réduit la sensation de fausse-sécurité
 - élimine le risque de rester accroché et/ou de s'étrangler (voir accidents 2018)
- En ce moment, l'élimination d'une surface pouvant être source de contagion est surement positive et cella compense le peu d'effet négatifs
- L'élimination d'un E.P.I. (UNIQUEMENT POUR LES CLIENTS) doit être accompagné par la réduction des risques de choc à la tête et une évaluation des risques spécifiques à chaque parc.





Après une évaluation attentive effectuée avec les producteurs d'E.P.I. antichute en matière textile, il est apparu que:

- La vapeur sèche surchauffée à 180°C émises par les dispositifs professionnels constitue une mesure efficace de désinfection des surfaces et des objets face à la majeure partie des virus, spores et bactéries (y compris les virus de type SARS), si l'on suit les instructions du fabricant du dispositif spécifique en faisant attention que :
 - Si utilisé sur un E.P.I on maintient une distance minimale de 15 cm pendant un maximum de 15 secondes sur chaque zone.
- La vapeur à 120°, diffusée par un appareil électroménager commun :
 - Peut être aussi efficace si on l'utilise pendant un temps supérieur par rapport à la vapeur sèche-surchauffée (+150%).
 - Est compatibile avec toutes les fibres utilisées pour les E.P.I. (en particulier les polyesters et polyamides comme le nylon et matières similaires, kevlar*) pourvu qu'on en limite l'action ponctuelle en maintenant une distance minimum de 10 cm entre la buse et la surface/l'objet à traiter, pendant un temps minimum de 5 secondes et maximum de 8 secondes sur chaque zone.
 - Ne laisse aucun résidu d'humidité visible qui pourrait favoriser le développement de moisissures ou similaire.

^{*} Les présentes indications ont été rèdigèes en collaboration avec les principaux fabriquants de dispositifs textils antichute. À éviter sur les tissus en Dyneema ** Il est quand même recommandé d'effecteur un lavage à l'eau chaude et au savon plus fréquemment que d'habitude.

BRIEFING



Personnes Concernées	Danger	Solution	Besoin de
Clients	Rassemblement	Distance entre les personnes	Signalétique au sol*
Clients	Droplet	Barrières mécaniques	Masque chirurgical
Client	Contact avec les E.P.I. remis	Sanification des E.P.I.	 Produits/procédure en accord avec les fabricants Habillement et gants
Personnel	Droplet	Barrières mécaniques	Masques FFP2, FFP3, N95
personnel	Contact avec les E.P.I. remis	Sanification des E.P.I.	 Produits/procédure en accord avec les fabricants Gants en tissu enduit
Personnel /clients	Contacts imprévus	Sanification	Distributeur avec GEL Désinfectant

^{*} Par exemple un « filet » personnalisé en corde de couleur voyante avec des mailles de 1m x 1m ou des bandes de ruban adhésif coloré

ACTIVITÉ SUR LES PARCOURS



Personnes Concernées	DANGER	Solution	Besoin de
Clients	Rassemblement au point de départ	Distance entre les personnes	Signalétique au sol
Clients	Rassemblement sur les parcours	Arrêt sur la plateforme limité à 2 personnes / plateforme**	 Signalétique Formation pour les clients
Clients	Contagion directe (droplet)	Barrières mécaniques	Masque chirurgical
Clients	Contagion par contact (avec EPI remis)	Sanification des E.P.I.	 Produits/procédure en accord avec les fabricants Habillement et gants Bonnes pratiques d'hygiène (lavage des mains et éviter le contact des mains avec les yeux et la bouche)
Client	Contagion par contact (avec éléments du parcours)	Sanification des E.P.I.	 Bonnes pratiques d'hygiène (lavage des mains et éviter le contact des mains avec les yeux et la bouche) Habillement et gants
Client inactif (accompagnateur au sol)	Contagion directe (droplet)		Signalétique sur panneaux (maintenir les distances)Formation pour les clients
Client inactif (accompagnateur au sol)	Contagio per contatto (con elementi di percorso)		 Bonnes pratiques d'hygiène (lavage des mains et éviter le contact des mains avec les yeux et la bouche) Habillement et gants
personnel	Droplet	Barrières mécaniques	* Masque N95
Personnel	Contagion par contact (avec éléments du parcours) durant assistance ou secours		 Bonnes pratiques d'hygiène (lavage des mains et éviter le contact des mains avec les yeux et la bouche) Habillement et gants
Personnel	Contagion directe (droplet) phases assistance ou secours	Barrières mécaniques	Masque N95Gants
Personnel /clients	Contact imprévus	Sanitification dès l'arrivée au sol	Distributeur avec GEL désinfectant

^{* *} Par exemple un « filet » personnalisé en corde de couleur voyante avec des mailles de 1m x 1m ou des bandes de ruban adhésif coloré

^{**} Pourvu qu'on réussisse à respecter la distance entre les personnes recommandée

RÈGLES SUR LE PARCOURS ET LEURS EFFETS



- Présence sous les parcours consentie au public uniquement si les personnes sont munies d'un masque
- Pour les parcours junior, un seul accompagnateur est admis par enfant
- Coprésence maximale de 2 personnes par plateforme: Effet sur la capacité d'accueil et sur le débit du parc :
 - Chaque participant accède à un jeu uniquement quand il n'y a qu'une seule personne sur la plateforme d'arrivée : De cette façon la capacité maximale d'un parcours i est égal à* :
 Ci = 2Ni + 3
 avec N_i nombre de jeux du parcours ;
 (la capacité d'un parcours baisse à C_i = 2 N+ 2 en cas de réduction à une personne maximum par plateforme, réduisant d'un facteur 1.5 -2.0 suivant le nombre de jeux)
 - La capacité à l'intérieur du parc sera donc égale à $C_{tot} = \sum_i C_i$
 - Le **débit horaire** parcours i-ième sera par contre toujours égal à $P_i = \frac{-60}{2} t_i$ avec t_i^* temps moyen nécessaire pour effectuer le passage le plus long en minutes (ex: le jeux le plus long dure 4 minutes: le débit horaire est 15 utilisateurs/heure)
 - Le débit horaire à l'intérieur du parc pourra être estimé rapidement avec:

 $P_{tot} = \gamma \sum_{i=1}^{k} P_i$

où k est le nombre de parcours de premier niveau (ex. parcours vert)** et γ est un facteur multiplicatif qui peut varier de 0,9 à 1,1 suivant la moyenne du nombre d'utilisateurs qui passent directement à des parcours de niveau supérieur au premier.

^{*} Pour un simple parcours séquentiel, en incluant une personne en zone d'accès et une en zone de sortie.

^{**} Attention: On suppose que le nombre de parcours diminue plus le niveau augmente de façon équivalente à la baisse du nombre de clients: au fur et à mesure que le niveau augmente une partie des participant renonce. Si tous accèdent au second niveau, k sera le nombre de parcours de second niveau

SECOURS ET ASSISTANCE



- ASSISTANCE SUR LES PARCOURS
 - L'instructeur est équipé de masque FFP≥2 et de gants en tissu enduit
- ► SECOURS (DESCENTE)
 - ► En plus des équipements mentionnés ci-dessus, l'instructeur-secouriste portera aussi des lunettes
 - Ètre préparé à gérer des rassemblements imprévus de curieux, assistance... autour du lieu où on effectue l'opération de secours

DESHABILLAGE ET REPRISE D.P.I.



- Mêmes indications que pour la partie habillage/remise E.P.I.
- ▶ Il est nécessaire de disposer d'une zone bien démarquée pour le stockage des E.P.I. en attente de sanification
- L'élimination des dispositifs de protection personnel des clients (par exemple gants jetables, charlottes de protection) doit être effectué dans des sacs séparés dans le respect des règles concernant les gestion des déchets en vigueur dans votre commune, en faisant attention de bien fermer hermétiquement les sacs quand ils sont pleins.

Notes Légales



La sanification à la vapeur des E.P.I. textiles antichute (harnais, cordes, sangles...) pratiquée comme cela est indiqué dans le présent document, est une méthode qui n'a jamais été testée précédemment, ni du point de vue de l'efficacité virologue/bactériologique effective, ni du point de vue de la compatibilité avec les fibres textiles a fréquences élevées. Toutefois, les recommandations contenues dans le présent document sont le fruit d'une analyse poussée des facteurs en jeu, de la littérature scientifique disponible et des entretiens que notre Association a eu avec certains fabricants importants du secteur, qui eux n'ont pas encore confirmé officiellement ce que nous proposons, n'ayant pas encore effectué de tests spécifiques ni de vérifications.

La sanification avec la vapeur apparait comme l'unique méthode ayant prouvé son efficacité dans le domaine sanitaire qui puisse être raisonnablement applicable dans les parcs (de longs cycles de lavage à la main avec de l'eau et du savon puis séchage, par exemple, même si cela est recommandé par les manuels, ne sont pas praticables vu les fréquences requises et le personnel nécessaire, pas même une fois par jour).

Il est recommandé d'appliquer la procédure prèsentée uniquement après une analyse attentive des propres dispositifs, et, dans tous les cas, en effectuant un contrôle encore plus minutieux qu'en temps normal de l'intégrité des E.P.I. (par exemple en faisant attention aux signes évidents de décoloration, détachement ou effritement des fibres).